



TCert ISO 9001

Kontaktní osoba:

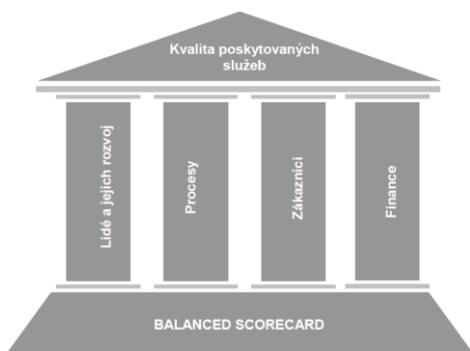
Ing. Marek Pavlík, Ph.D.

Mobil: 602 578 508

E-mail: pavlik@mc-triton.cz

ROZVOJ POTENCIÁLU VAŠEHO ÚŘADU DLE STANDARDU INTELIGENTNÍ MĚSTO

- Zajímá Vás, jak Váš úřad funguje?
- Chcete si změřit kvalitu a úroveň řízení úřadu pomocí moderních metod a objektivních ukazatelů?
- Chcete výrazně zvýšit Vaše šance na získání dotace z EU fondů na zefektivnění kvality služeb poskytovaných Vaším úřadem? Chcete mít v rukou kvalitní odůvodnění potřebnosti projektu?



Služba Rozvoj potenciálu úřadu dle Standardu inteligentního města vychází z uznávané metodiky **Balanced Scorecard**, což je strategický integrovaný **systém měření a řízení výkonnosti** jakékoli organizace.

Jde o systém sledování a managementu organizace ve čtyřech oblastech: klienti, finance, vnitřní procesy a vlastní zaměstnanci.

Standard inteligentního města přidává další dva parametry přizpůsobené pro územní samosprávu (strategie a „chytrost“) a definuje **konkrétní parametry** pro měření efektivity řízení úřadu ve výše uvedených oblastech.



Standard inteligentního města

(jako hlavní výstup projektu Inteligentní město) je:

- je **inovativní průvodce** k řízení obcí a úřadů, který přináší nejenom kritéria pro hodnocení inteligence neboli správnosti řízení obce, ale zejména návod, jak požadované inteligence docílit.
- je **impulsem pro konstruktivní spolupráci** a prostředkem k dialogu mezi městy, občany, investory, zaměstnavateli, neziskovými organizacemi a zástupci občanské společnosti v regionu.

Standard inteligentního města vznikl ve spolupráci společnosti M.C. TRITON, města Třince, města Bad Neustadt an der Saale a německé poradenské společnosti IFOK. Na spolupráci a oponentuře se podílelo dalších 50 měst.

- Pomocí výše uvedené metody jsme Vám schopni „zmapovat“, změřit a zhodnotit kvalitu a úroveň řízení Vašeho úřadu; jsme schopni tyto metody zaměřit na konkrétní oblasti dle Vašeho zájmu
- Cílem našeho přístupu je dále rozvinout předpoklady pro trvalé zlepšování Vaší organizace a vytvořit prostor pro relevantní strategii rozvoje
- Přínosem by měla být i další konsolidace souboru ukazatelů, které adekvátně charakterizují plnění poslání a strategie vašeho úřadu a které umožňují systematicky v něm uplatňovat princip trvalého zlepšování

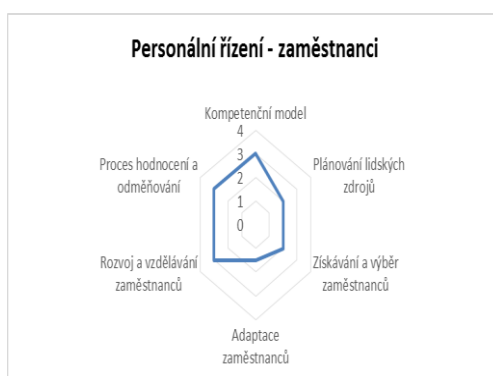
Postup:

Aktivita	Součinnost MěÚ	Náročnost	Cena (bez DPH)
1. Individuální rozhovory	Rozhovory s vybranými vedoucími pracovníky úřadu (např.: tajemník, kancelář starosty, personalisté, interní audit, finanční odbor...).	2 dny	48.000,- Kč
2. Šetření na místě	Metody přímého pozorování a „terénního průzkumu“.	0,5 den	
3. Studium interní dokumentace úřadu	V rámci studia interní dokumentace se zaměřujeme především na nastavení interních procesů s ohledem na výše zmíněné oblasti zájmu.	0,5 den	
4. Zpracování zprávy o potenciálu vašeho úřadu	Zpracování zprávy o potenciálu úřadu viz níže.	2 dny	

Zpráva o potenciálu vašeho úřadu:

Struktura zprávy		Příklad hodnocených subkritérií
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kritéria měření potenciálu úřadu 2. Vize a řízení města 3. Řízení úřadu - procesy 4. Řízení úřadu – zaměstnanci 5. Řízení úřadu – finance 6. Řízení úřadu – zákazníci 7. Vztah města a okolí 8. Chytrost města 	<p>Ke každému kritériu bude vypracováno kvantitativní i kvalitativní zhodnocení a zároveň doporučení na rozvoj potenciálu vašeho úřadu.</p>	<p>Kapitola 3. Řízení úřadu - zaměstnanci</p> <p>Kompetenční model Plánování lidských zdrojů Získávání a výběr zaměstnanců Adaptace zaměstnanců Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců Proces hodnocení a odměňování</p>

Přidaná hodnota	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Kvantifikace měřitelných parametrů ➡ Kvalitativní kritéria ➡ Srovnání s nejlepšími městy v ČR a Německu, benchmark ➡ Návrh akčního plánu realizace doporučení ➡ Podklad pro případnou žádost o dotaci – krok napřed ➡ Objektivní a nezávislý pohled na řízení
------------------------	--



VYUŽITÍ EU VÝZEV

V případě vašeho aktuálního nedostatku finančních prostředků, lze službu Rozvoj potenciálu vašeho úřadu zrealizovat po vyhlášení konkrétní EU výzvy (plánované na podzim 2015) a v tom případě půjde o refundovatelný způsobilý výdaj.

Náš tým:



ING. LUKÁŠ JAKUBEC

Lukáš Jakubec má více než desetiletou zkušenost v oblasti projektového a procesního řízení a strategického plánování v prostředí veřejné správy, resp. územní samosprávy a v oblasti přípravy a řízení projektů financovaných z EU fondů. Podílel se na realizaci několika desítek významných projektů pro subjekty státní správy a územní samosprávy v pozici hlavního manažera (vedoucího projektu). Několik let působil na seniorské pozici v jedné z největších mezinárodních poradenských společností. Je certifikovaným projektovým manažerem dle celosvětově uznávané metodiky PRINCE2® a IPMA®.



ING. MAREK PAVLÍK, PHD.

Marek Pavlík pracuje devátým rokem v poradenské a vzdělávací společnosti M.C. TRITON, kde se zaměřuje na realizaci a vedení projektů pro veřejnou správu a na projekty realizované z Evropských sociálních fondů. Má zkušenost s tvorbou procesních modelů. V oblasti veřejné správy se začal pohybovat již od svých vysokoškolských studií na Vysoké škole ekonomické v Praze, o čemž svědčí i téma jeho disertační práce - Moderní přístupy v řízení veřejné správy. Nyní, kromě práce v M.C. TRITON, přednáší na vysokých školách o problematice veřejné správy a je autorem několika knih a článků v odborných časopisech.



MGR. KAMIL PAPEŽ, MPA

Kamil Papež vystudoval Filozofickou fakultu Západočeské univerzity se zaměřením na mezinárodní vztahy a politologii. Po ukončení studií v roce 2010 se začal žít jako politický analytik se specializací na veřejnou politiku, parlamentní a vládní agendu. Mezi léty 2012 - 2013 působil jako poradce ve státní správě, konkrétně na ministerstvu práce sociálních věcí, ministerstvu pro místní rozvoj a úřadu vlády. Od roku 2014 pracuje v M.C. TRITON, kde má na starosti řízení projektů a v rámci realizace se specializuje na oblast řízení lidských zdrojů, principy „good governance“ a strategie.



ING. JAKUB RUML

Jakub Ruml dokončil v roce 2009 magisterské studium na ČZU v Praze ve studijním oboru Ekonomie a management se zaměřením na spekulativní obchodování na komoditních/FOREX burzách. Během studia působil jako konzultant ve společnosti IREAS, kde pracoval v oblasti dotačních programů PHARE a SAPARD. Po absolvování studia působil 3 roky ve Státním fondu životního prostředí na pozici řídicího koordinátora projektů spolufinancovaných z OPLZZ. V rámci realizace se zaměřil především na oblast projektového a procesního řízení, zpracování strategických dokumentací a analýz a rozvoj řízení lidských zdrojů. Další dva roky pracoval na pozici konzultanta a kouče v oblasti finančníctví. Je certifikovaným projektovým manažerem dle celosvětově uznávané metodiky PRINCE2®.



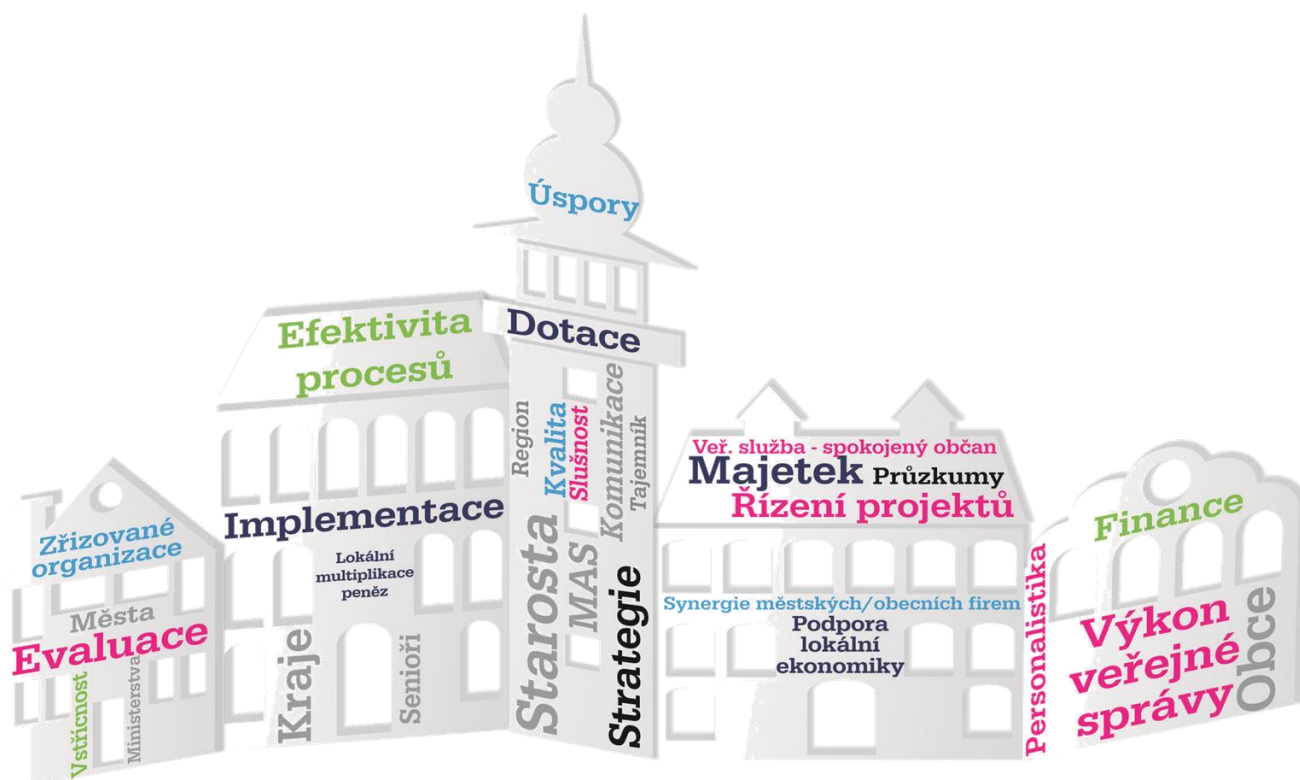
MGR. JAROSLAV MELŠA

Senior konzultant pro veřejnou správu. Dříve dlouholetý starosta Dobříše. Pracoval i v manažerských pozicích v soukromém sektoru. Původním povoláním pedagog.



ING. LUDĚK TESAŘ

Luděk Tesař se pohybuje v oblasti veřejné správy 15 let. Několik let působil na úřadu vlády ČR. Jeho dominantním zaměřením je finanční řízení obcí a řízení kvality řízení úřadu za pomoci sebehodnotícího modelu CAF, který napomáhá úřadům k trvalému zlepšování výkonnosti. Model CAF implementoval na příklad na Úřadu vlády ČR či v městě Litoměřice.



Vybrané reference M.C. TRITON ve vztahu ke standardu Inteligentní město:

Téma:	Strategie
Klient:	Město Štětí
Obsah:	Analýza, SPRM, Strategie MěÚ, Implementace
Rozsah	1.880.000,- Kč

Téma:	Lidé
Klient:	Město Králíky
Obsah:	Kompetenční model, Hodnocení zaměstnanců, Standard personalistiky
Rozsah	834.000,- Kč

Téma:	Finance
Klient:	Město Lanškroun
Obsah:	Analýza potenciálu, Finanční řízení města, Finanční strategie, Rozpočtový výhled
Rozsah	990.000,- Kč

Téma:	Vnitřní procesy
Klient:	Městský úřad Praha 9
Obsah:	Analýza vybraných procesů, optimalizace procesů, aktualizace interní dokumentace
Rozsah	1.472.108,- Kč

Téma:	Zákazník
Klient:	Město Horažďovice
Obsah:	Průzkumy mezi klienty, zřizovanými organizacemi, spokojenost zaměstnanců
Rozsah	498.000,- Kč



Břeclav



Litoměřice



Písek



Přerov



Ostrava



Valašské Meziříčí



Cheb



Světlá nad Sázavou



Štětí



Lanškroun



Kyjov



Žamberk



Králíky



Vamberk



Moravská Třebová



Horažďovice



DĚČÍN



ÚŘAD VLÁDY ČESKÉ REPUBLIKY



Třebíč

Pro naše klienty v segmentu veřejné správy pracujeme již **více než 25 let**.
Zrealizovali jsme projekty pro více jak **150 úřadů veřejné správy**, z toho přes **120 obcí**.