



TiCert ISO 9001

Kontaktní osoba:
Ing. Marek Pavlík, Ph.D.
Mobil: 602 578 508
E-mail: pavlik@mc-triton.cz

HODNOCENÍ A KVALITA ŘÍZENÍ MĚÚ

PROČ ?

Jaké můžete mít důvody k využití služeb M. C. TRITON:

- ❖ Chcete se dozvědět více o Vašem úřadu.
- ❖ Chcete si změřit kvalitu řízení úřadu pomocí moderních a celosvětově uznávaných metod.
- ❖ Chcete si vytvořit relevantní strategii rozvoje případně ji vhodně aktualizovat a zvýšit tak předpoklad její úspěšné realizace.

CO ?

S čím Vám můžeme pomoci:

Model CAF

Společný hodnoticí rámec (Common Assessment Framework, dále jen CAF) se stal od roku 2000, kdy byl představen, nástrojem používaným tisíci organizacemi veřejné správy po celé Evropě pro zlepšení fungování jednotlivých institucí.

Také v ČR je model CAF v mnoha organizacích veřejné správy využíván (a to i opakovaně) zejména k jednomu ze svých účelů – identifikaci příležitostí pro zlepšení na základě sebehodnocení organizace podle tohoto modelu.

Model EFQM

Model EFQM přináší strukturovaný pohled na jednotlivé fáze cyklu trvalého zlepšování PDCA (Naplánuj – Uplatňuj – Vyhodnoť – Stanov opatření ke zlepšení). **Hodnotí solidnost založení a vzájemnou integritu jednotlivých přístupů a jak podporují realizaci poslání a strategie**, systematický způsob a rozsah jejich uplatnění a schopnost nastavení zpětné vazby k efektivitě a účinnosti daného přístupu a její využívání pro zlepšování a uplatňování inovací a principu učící se organizace. A v oblasti výsledků mj. jejich relevantnost z pohledu poslání a strategie organizace, integritu dat i to, že dosažené výsledky se zjevně odvíjejí od aplikovaných přístupů.

BSC

Balanced Scorecard, strategický integrovaný systém měření a řízení výkonnosti jakékoli organizace vynalezený ekonomy Kaplanem a Nortonem, je metoda strategického řízení procházejícího napříč celou organizací. Jde v současné době o jeden z nejkompaktnějších přístupů. Jde o systém sledování a managementu organizace ve čtyřech oblastech (lidé, procesy, klienti, finance)

JAK ?

Jak to uděláme:

- ❖ Pomocí výše uvedených metod jsme Vám schopni dokonale „zmapovat“, změřit a zhodnotit kvalitu řízení Vašeho úřadu. Jsme schopni tyto metody zaměřit na konkrétní oblasti dle Vašeho zájmu.
- ❖ Cílem našeho přístupu je dále rozvinout předpoklady pro trvalé zlepšování Vaší organizace a vytvořit si relevantní strategii rozvoje, případně ji vhodně aktualizovat.

- ❖ Přínosem by měla být i další konsolidace souboru ukazatelů, které adekvátně charakterizují plnění poslání a strategie vašeho úřadu a které umožňují systematicky v něm uplatňovat princip trvalého zlepšování.

S KÝM ?

Kdo Vám pomůže:

	<p>ING. LUDĚK TESAŘ Luděk Tesař se pohybuje v oblasti veřejné správy 15 let. Několik let působil na úřadu vlády ČR. Jeho dominantním zaměřením je finanční řízení obcí a řízení kvality řízení úřadu za pomoci sebehodnotícího modelu CAF, který napomáhá úřadům k trvalému zlepšování výkonnosti. Model CAF implementoval na příklad na Úřadu vlády ČR či v městě Litoměřice.</p>		<p>ING. VLADIMÍR MEDLÍK Vladimír Medlík se zaměřuje na poradenství v systémech managementu včetně modelů EFQM a CAF, auditování organizací podle mezinárodních norem ISO 9001 a ISO 14001, posuzování organizací podle modelů EFQM a CAF a školení ve výše uvedených technikách a modelech.</p>
	<p>ING. MAREK PAVLÍK, PHD. Marek Pavlík pracuje devátým rokem v poradenské a vzdělávací společnosti M.C.TRITON, kde se zaměřuje na realizaci a vedení projektů pro veřejnou správu a na projekty realizované z Evropských sociálních fondů. Má zkušenost s tvorbou procesních modelů. V oblasti veřejné správy se začal pohybovat již od svých vysokoškolských studií na Vysoké škole ekonomické v Praze, o čemž svědčí i téma jeho disertační práce - Moderní přístupy v řízení veřejné správy. Nyní, kromě práce v M.C.TRITON, přednáší na vysokých školách o problematice veřejné správy a je autorem několika knih a článků v odborných časopisech.</p>		<p>ING. LUKÁŠ JAKUBEC Lukáš Jakubec má více než desetiletou zkušenost v oblasti projektového a procesního řízení a strategického plánování v prostředí veřejné správy, resp. územní samosprávy a v oblasti přípravy a řízení projektů financovaných z EU fondů. Podílel se na realizaci několika desítek významných projektů pro subjekty státní správy a územní samosprávy v pozici hlavního manažera (vedoucího projektu). Několik let působil na seniorské pozici v jedné z největších mezinárodních poradenských společností. Je certifikovaným projektovým manažerem dle celosvětově uznávané metodiky PRINCE2® a IPMA® - Level C, Certified Project Manager a certifikovaným absolventem mezinárodního programu „Create Competition for Competitiveness - C3 Growth“.</p>
	<p>MGR. KAMIL PAPEŽ, MPA Kamil Papež vystudoval Filozofickou fakultu Západočeské univerzity se zaměřením na mezinárodní vztahy a politologii. Po ukončení studií v roce 2010 se začal živit jako politický analytik se specializací na veřejnou politiku, parlamentní a vládní agendu. Mezi léty 2012 - 2013 působil jako poradce ve státní správě, konkrétně na ministerstvu práce sociálních věcí, ministerstvu pro místní rozvoj a úřadu vlády. Od roku 2014 pracuje v M.C.TRITON, kde má na starosti řízení projektů a v rámci realizace se specializuje na oblast řízení lidských zdrojů, principy „good governance“ a strategie.</p>		<p>ING. JAKUB RUML Jakub Ruml dokončil v roce 2009 magisterské studium na ČZU v Praze ve studijním oboru Ekonomie a management se zaměřením na spekulativní obchodování na komoditních/FOREX burzách. Během studia působil jako konzultant ve společnosti IREAS, kde pracoval v oblasti dotačních programů PHARE a SAPARD. Po absolvování studia působil 3 roky ve Státním fondu životního prostředí na pozici řídicího koordinátora projektů spolufinancovaných z OPLZZ. V rámci realizace se zaměřil především na oblast projektového a procesního řízení, zpracování strategických dokumentací a analýz a rozvoj řízení lidských zdrojů. Další dva roky pracoval na pozici konzultanta a kouče v oblasti financí. Je certifikovaným projektovým manažerem dle celosvětově uznávané metodiky PRINCE2®</p>
	<p>JAROSLAV MELŠA Senior konzultant pro veřejnou správu. Dříve dlouholetý starosta Dobříše. Pracoval i v manažerských pozicích v soukromém sektoru. Původním povoláním pedagog</p>		

VYBRANÉ REFERENCE

Pro naše klienty v segmentu veřejné správy pracujeme již **více než 25 let.**

Zrealizovali jsme projekty pro více jak **150 úřadů veřejné správy**, z toho přes **120 obcí.**





Kopřivnice



Litoměřice



Písek



Přerov



Ostrava



Valašské
Meziříčí



Cheb



Světlá nad
Sázavou

